

MODALIDAD VIRTUAL SINCRÓNICA

Carrera de Diplomatura en Gestión de Telesalud y Redes en Salud

AÑO LECTIVO 2021

1. ANTECEDENTES

La convergencia entre la rápida expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la revolución en la atención de la salud ha impulsado nuevas modalidades para la toma de decisiones y proporcionar soluciones a los retos que los cambios socioeconómicos plantean a los sistemas sanitarios en el siglo XXI (demanda de atención sanitaria, envejecimiento de la población, aumento de la movilidad de los ciudadanos, necesidad de gestionar grandes cantidades de información, competitividad global y provisión de una mejor atención sanitaria); y todo ello en un entorno de limitaciones presupuestarias y contención del gasto. Hoy en día existe una necesidad apremiante de mejorar nuestro conocimiento sobre los procesos, los factores críticos y las estrategias de integración de las TIC en los sistemas de atención sanitaria. Del análisis de los determinantes sociales de la salud se destaca la existencia de los desequilibrios sociales y la necesidad imperiosa de intervenir sobre 'las causas de las causas'. Bajo esta directriz el campo de la salud debe contribuir a amortiguar estas desigualdades adecuando los servicios a las necesidades de cada persona y tendiendo a asegurar el acceso universal a toda la población.

De esta manera la Telesalud vinculada al trabajo en Redes en Salud tiene como principal objetivo garantizar el acceso a la salud de todas las personas, bajo los principios de equidad, calidad y eficiencia, reduciendo las inequidades en salud.

Hoy es innegable que la irrupción tecnológica ha generado nuevas formas de gestionar salud y nuevas formas de aprender. Las TIC están sirviendo de instrumento para la mejora de la eficiencia en los servicios sanitarios públicos y privados, al hacer posible el compartir y coordinar recursos geográficamente alejados y permitir el rediseño de los servicios sanitarios para ajustar los recursos a este nuevo entorno.

En este sentido, el crecimiento de la Telesalud acompañado del trabajo bajo la lógica de redes de salud, debe ser acompañado del diseño de nuevos marcos teóricos, conceptuales y metodológicos. En la actualidad, dentro del campo de la Telesalud, podemos identificar las siguientes áreas de interés: la asistencial, la de docencia e investigación y la de la gestión de la innovación.

2. PERFIL DEL EGRESADO

Al cabo de sus estudios el egresado de la Diplomatura habrá adquirido los siguientes conocimientos y capacidades:

- Detectar necesidades en el ámbito de salud susceptibles de ser abordadas mediante intervenciones de Telesalud y trabajo en red que permitan optimizar la promoción y gestión de la salud.
- Diseñar, gestionar y evaluar programas en el campo de la Telesalud y las redes en salud considerando los retos planteados por los cambios sociodemográficos y culturales de la población.
- Identificar, evaluar y utilizar las soluciones tecnológicas centradas en el usuario que aporten mayor valor y sean las más adecuadas para la prevención, promoción y manejo de la salud y la calidad de vida de los ciudadanos.
- Evaluar los mecanismos de seguridad, la interoperabilidad, los estándares de comunicación que deben considerarse en el campo de la Telesalud.
- Impulsar el uso adecuado de las TIC para la promoción y mejora de la prestación de servicios de salud.
- Analizar de forma crítica la Regulación existente y en carpeta, su valor jurídico y prestacional y la responsabilidad profesional.
- Actuar como profesionales referentes y agentes de cambio institucional con compromiso social y actitud ética.

3. PLAN DE ESTUDIOS

3.1. FUNDAMENTACIÓN

La Diplomatura en Telesalud y Redes en Salud está dirigida a profesionales del campo de la salud, tanto del ámbito privado como público, interesados en el uso, los procedimientos y aplicaciones de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la optimización y evolución del sistema de salud hacia la reducción de las inequidades, basados en el trabajo bajo la lógica de redes en salud, tanto en su área de aplicación sanitaria como social.

Posibilita el posicionamiento de profesionales de la salud con perfil globalizado.

A su vez impulsa el estudio y aplicación de la Telesalud y el trabajo en redes en salud desde una visión epistemológica compleja que integra la aplicación de las TIC en la gestión del conocimiento e interdisciplina en los diversos ámbitos de la salud contemplando los aspectos legales y de ciberseguridad planteados en este ámbito.

3.2. DENOMINACIÓN

Diplomatura en Gestión de Telesalud y Redes en Salud

3.3. DENOMINACIÓN DE LA TITULACIÓN A OTORGAR

Diplomado en Gestión de Telesalud y Redes en Salud

4. OBJETIVOS DE LA CARRERA

- Proponer una formación teórica, científica y técnica en el campo de la Telesalud y de las redes en salud.
- Presentar el desarrollo de la Telesalud como estrategia social-sanitaria de carácter inter-disciplinario.
- Evaluar el proceso de implantación de las TIC mediante el estudio de experiencias reales relacionadas con Telesalud, y las transformaciones organizativas, de modelos de gestión, de cambios culturales y de servicios asistenciales bajo la lógica del trabajo en red.

4.1 MODALIDAD

- A distancia

4.1.2 ASIGNACIÓN HORARIA TOTAL: 128 horas

Para obtener el título de Diplomado en Gestión de Telesalud y Redes en Salud se deberá aprobar la totalidad de las asignaturas y un Trabajo Final Integrador.

4.2 ORGANIZACIÓN GENERAL

El plan de estudios de la carrera consta de 9 Módulos obligatorios y 1 Taller de Integración (que incluye actividades de tutoría para el Trabajo Final Integrador). La propuesta está organizada del siguiente modo:

MÓDULO 1 - Ecosistema de la Telesalud: Historia del arte de la Telesalud. Esferas que componen el campo de la Telesalud: Telegestión, teleeducación, teleinvestigación y teleasistencia. Su relacionamiento con el Sistema de Salud. El sistema sanitario en la Sociedad de la Información.

La salud electrónica o digital: Historia Clínica Digital, Plataformas de teleasistencia, receta digital, apps, nube, inteligencia artificial. Características que deben reunir, estándares técnicos y legales.

MÓDULO 2 - Gestión de Redes en Salud: Introducción al pensamiento en redes. Concepto de campo de la salud. Introducción a la organización del Sistema de Salud argentino. Planificación estratégica en las redes sanitarias. Gestión de pacientes en red, concepto y modelos adaptados a cada organización. El centro de la atención: la persona. Bioética y seguridad del paciente. Monitoreo y evaluación: herramientas para su evaluación.

MÓDULO 3 - Sistemas de Información en Salud y Herramientas en Telesalud: Aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los servicios de salud. Bases para la integración de las TIC en los servicios de salud. Teleconsulta, definiciones y ámbitos de aplicación de los servicios.

MÓDULO 4 - Estrategias, Implantación y Evaluación de Proyectos de Telesalud a la Práctica Clínica: Estrategias, implantación y evaluación de proyectos. TIC a nivel de la salud. Programas de aplicación de la Telemedicina en el campo de la Salud. TIC y Gestión del Conocimiento en Salud, la explosión de los datos y de la información en Sanidad.

MÓDULO 5 - Principios de Interoperabilidad en Salud y Estándares: fundamento de la necesidad de conocer los principios de interoperabilidad en el área de la salud. Identificar los distintos estándares utilizados en el campo de la salud, a nivel local, regional e internacional. Estándares de mensajería: HL7 y el DICOM. Estándares de terminología: SNOMED CT, ICD-10, LOINC. Estándares de documentos: CDA, CCR y CCD.

MÓDULO 6 - Alfabetización digital: Usos de diferentes herramientas tecnológicas para la comunicación y la gestión de la información clínica y profesional. Los profesionales con sus competencias, incumbencia y riesgos. La gestión del cambio y gestión del conocimiento. Administración a distancia de los equipos de salud. Guía de buena práctica del trabajo remoto. Protección de los datos sanitarios: calidad, seguridad, intimidad y autonomía. Caracterización de la modalidad, necesidad de ampliación del consentimiento informado. Aplicaciones sanitarias móviles: su uso. Las características de la comunicación a distancia.

MÓDULO 7 - Gestión de la innovación en las organizaciones sanitarias: Análisis para el desarrollo de la gestión de la innovación en los servicios de salud. Implantación de estrategias en las organizaciones sanitarias. El conocimiento, la tecnología y la innovación en los servicios de salud. Gestión y planificación de proyectos.

MÓDULO 8 - Nuevos perfiles de RRHH en salud para la gestión de la salud a distancia: su evolución histórica en las organizaciones sanitarias y las nuevas funciones. La gestión basada en competencias. Ventajas de la gestión por competencias. Aplicación en las principales áreas. Tipos de competencias. Objetivo de la gestión por competencias. Componentes de las competencias. Implementación de un Modelo de Gestión por Competencias en una Organización. La gestión por competencias en una institución sanitaria: A) Competencias estratégicas, B) Competencias personales, C) Competencias funcionales.

MÓDULO 9 - El marco jurídico argentino. Bioética: recomendaciones y buenas prácticas en Telesalud. Aspectos éticos y legales.

Contextualización del Derecho de la Salud en el marco de los derechos fundamentales: la salud como Derecho Humano. Los Tratados Internacionales. El rol del Estado Nacional. Alcances del federalismo sanitario. Los Estados Provinciales y Municipales, competencias.

Los derechos del paciente. Análisis de la Ley 26.529, generalidades.

El Consentimiento informado en la Ley Nº 26.529 y el artículo 59 del nuevo Código Civil y Comercial de la Nación.

El consentimiento informado y la teleconsulta, un nuevo desafío: Consentimiento del titular para el uso y tratamiento de datos en salud y uso secundario. Casuística a analizar: Menores y adolescentes, vulnerables, personas mayores, padecientes mentales. Los sistemas de protección y apoyo.

Los datos sanitarios. Acceso y datos sensibles. Las habilidades comunicacionales. El paciente en la era de la tecnología. El telepaciente.

La Historia Clínica: requisitos, contenido, propiedad y acceso. El secreto médico y deber de confidencialidad. Su variante al ser digital.

Introducción a los conceptos bioéticos. Su historia y teorías. Los principios clásicos y su introducción en el Código Civil y Comercial de la Nación.

La tecnología, la salud y su interacción. La semiología y la prestación médica a distancia.

Imágenes. De la tradición prometeica a la faústica. Telesalud.

La función de los Comités de Ética en la práctica telemédica. Programas de Calidad. El tratamiento de datos y otros resguardos legales. Responsabilidad profesional, institucional y empresarial en Telesalud. Casos de uso y experiencias comparadas.

MÓDULO 10 - Taller de Integración: elementos teóricos, metodológicos y técnicos necesarios para que los/as alumnos/as avancen en la elaboración del trabajo final integrador. Supone la interrelación e integración de los conceptos y herramientas trabajados en todas las asignaturas de la diplomatura en una situación problemática definida y en un entorno institucional específico.

4.3. CRONOGRAMA: El programa consta de 10 módulos. Cada módulo refiere la carga horaria que se detalla en el cronograma que sigue.

Cronograma de clases

MÓDULO	CANTIDAD DE HS	CANTIDAD DE CLASES	CANTIDAD DE SEMANAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	DIAS DE CLASE Y HORARIO	MODALIDAD	OBS.
1	14	7	3,50	13/04/2021	04/05/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
2	12	6	3	07/05/2021	28/05/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
3	12	6	3	01/06/2021	18/06/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
4	12	6	3	22/06/2021	13/07/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
5	12	6	3	16/07/2021	20/08/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	* del 18 al 31 de julio receso por vacaciones de invierno
6	14	7	3,5	24/08/2021	14/09/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
7	12	6	3	17/09/2021	05/10/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
8	12	6	3	08/10/2021	29/10/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
9	14	7	3,5	02/11/2021	23/11/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	
10	14	7	3,5	26/11/2021	17/12/2021	Ma y Vi de 17 a 19 hs	Virtual sincrónica	

5. CUERPO DOCENTE:

Profesores expertos nacionales e internacionales.

Directora de la Diplomatura: Dra. María Celeste Savignano

Coordinadora de la Diplomatura: Dra. Laura Bilotta

Dirección General de Programas de Capacitación: Dra. Cont. Silvia Kassab

Secretaría Administrativa de Cursos de Capacitación y Actualización Permanente: Mg. Natacha Crudi

Coordinación de Plataformas y entornos e-learning: Lic. Gabriel Piñeiro

6. DIAS Y HORARIOS DE CURSADA:

Martes y viernes de 17 a 19 hs.

» Inicio: 13/04/2021.

» Finaliza: 17/12/2021.

7. MODALIDAD DE LA CURSADA:

La modalidad del dictado de clases es de carácter virtual sincrónica.

8. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

a) Estrategias: Dado la modalidad virtual, los encuentros se realizarán a través de una plataforma digital de videoconferencias de 2 horas de duración. En ese contexto, la estrategia metodológica virtual implica:

- Uso de plataforma educativa Moodle.
- Uso de plataforma de webconference.
- Resolución de casos, lectura y análisis de material de lectura.
- Sala de chat.

b) Recursos: El material con los contenidos del curso estará disponible en la plataforma educativa a disposición del alumnado.

c) Actividades

1. Actividades introductorias: presentación del curso, docentes, modalidad de cursada.
2. Actividades de desarrollo: participación en clases de exposición dialogada, lectura de textos, análisis y resolución de casos, guías de lectura, utilización de recursos abiertos educativos.
3. Actividad integradora final: Las pautas de ejecución de la Actividad Integradora final se entregarán a los participantes al inicio de la cursada.

9. BIBLIOGRAFÍA

Para cada Módulo temático se brindará en forma completa el marco teórico relacionado, así como bibliografía obligatoria y complementaria de lectura.

10. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación de los aprendizajes será de proceso y de producto.

- a) Evaluación de proceso: los alumnos realizarán actividades que propongan los docentes para analizar y evaluar situaciones concretas relacionadas con los temas dados, efectuando actividades colaborativas e individuales.
- b) Evaluación de producto: los participantes deberán realizar una Actividad Integradora Final aplicando los conceptos, herramientas y conocimientos incorporados en el curso.

11. INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN

Para obtener el Diploma, los estudiantes deberán tener asistencia del 75% de las clases virtuales y, realizar y aprobar un Trabajo Final Integrador (TIF).

Éste deberá incorporar los contenidos académicos de la Carrera, los trabajos y actividades realizados y deberá orientarse hacia el objeto de aquella.

Será de elaboración individual.

El Director del diplomado y de uno o dos profesores dará una devolución y calificarán Aprobado, Aprobado con mención, Desaprobado.

El plazo para la entrega del TIF es de 4 meses contados a partir de la finalización de la cursada.